

管理学课程网
<http://www.glxkc.net>

管理学

[第四版]

邢以群◎著

Management

教育部经济、工商管理类推荐教材



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社



学习要求

通过本章学习，建立对管理和管理学的基本认识，并深刻认识到学习管理学的重要性。应了解管理产生的原因，清楚管理的功能；掌握有效管理的含义，能区分效率和效益；明确管理的基本职能，能清楚描述管理的基本过程；了解管理学科体系，清楚管理学科的性质特点；理解学习管理学的重要意义。

在现代社会中，“管理”是一个使用频率非常高的词汇。随着市场经济的不断深化，人们对管理的兴趣不断提高，有关管理的书籍、期刊越来越多，各大专院校也不断增设各类管理专业，从专科到本科到研究生，报考管理专业的人数在不断地增多。

人们为什么如此注重对管理的学习？管理到底是什么？它对我们的工作、学习、生活有什么影响？这是我们在开始学习管理前首先必须加以了解的。在这一章中，将回答以下问题：

- 什么是管理，为什么需要管理？
- 如何衡量管理的好坏？
- 有效管理包括哪些工作内容？
- 管理学研究什么？我们应该怎样学习管理？

第一节 管理及其功能

对于“管理是什么”，乍一看似乎是一个不值得一问的简单问题。我们每天都在与管理打交道，每天都在讲管理，对于管理是什么难道还不清楚吗？但静下心来仔细想想，我们发现，尽管“管理”已深入我们的日常生活中，但对于管理是什么，绝大多数人却并没有进行过认真的思考，以至于在面对这一问题时，很难一下子清楚地回答。

思考题 管理是什么？



管理是什么？

一、管理的定义

对于“管理是什么”这一问题，经过一番思考以后，人们会回答说“管理就是管人理事”，或“管理就是指挥他人开展工作”，等等。尽管每一个人对管理不能一下子给出准确的定义，但由于每天多多少少都会与管理打交道，因此每个人对于“管理是

此,管理本身不是目的,它只是人们用以实现目标的一种手段,我们不能为了管理而管理。同时,管理作为一种工具,用得好,有助于目标的实现;用得不好,则可能适得其反。因此,我们应尽可能地提高自己的管理水平,以充分发挥管理的作用。

尽管管理是手段不是目的是显而易见的,但在管理实践中,人们常常由于缺乏对管理本质的正确认识而错把手段当目的,为了管理而管理。



思考题 当有人违反了组织的规章制度时,我们应如何对待?

例如,在一个组织中,人们常常认为组织的规章制度是不能违反的,因此,当我们面临是否采取有助于组织目标的实现而又明显地违反本组织某一规章制度的某一行为时,我们的选择往往是为了不违反规章制度而不采取对组织某一行爲。尽管我们也认为有助于目标的事情是应该做的,但又认为规章制度也不有益的行为。当某人为了组织的利益而违反了组织某一规章制度时,人们就常常为了维护规章制度的严肃性,而对违反规章制度的有益行为按规章制度予以处罚,然后在私底下对这种有益的行为给予一定的补偿,即先照章处理,后私下安慰。这样做,给人留下的信息是矛盾的:有益于目标的事是应该做的,但规章制度也是不能违反的。导致的结果是当人们下次再面临类似情况时,仍不知所措:做还是不做?

事实上,规章制度只不过是管理的一种手段而已。任何一个组织,为了实现共同的目标,都会制定一系列的规章制度以规范群体的行为,规章制度是管理的一种有效手段,任何一个组织都不可缺少。但与此同时,我们一定要认识到,规章制度只不过是一种手段而已,绝不能为了维护规章制度的严肃性而置组织目标于不顾。有章不循,在任何情况下,都视情处理,是无政府主义,是缺乏管理的表现;有章必循,在任何情况下,都照章办事,是典型的教条主义,是错把手段当目的,为了维护规章制度的严肃性而置组织目标于不顾,同样是错误的。

思考题 当一个组织中的成员在任何情况下都严格遵守规章时,这一组织还能发展吗?

正确的态度应该是:在一般情况下,照章处理;在特殊情况下,视情处理。因为规章制度从本质上而言,只是管理的一种手段。任何规章制度在其颁布实施时,实际上都有一个隐含的前提条件:假若没有特殊情况,就照此办理。因此,在一般情况下,我们要遵守规章制度,照章办事。有章不循,不如没有规章制度。但反过来,这一前提也告诉我们:假若有特殊情况,就可以不照此办理。因此,在特殊情况下,我们可以视情处理,而不一定在任何情况下都照章处理。



思考题 怎样才属于特殊情况,应如何酌情处理?

在是否在任何情况下都必须坚持照章办事上,人们之所以常常认为应一律照章处理,最主要的就是因为说不清哪些是特殊情况、哪些不是。如果我们不能明确界定哪些属于特殊情况、哪些不是,那么由于任何人违反规章制度都可以列举出若干个不同于别人的特殊原因,因而都有可能被归入特殊情况;对于如何酌情处理如果没有一定的约束,那么酌情处理就有可能演化为随意处理。因此,正确对待规章制度的关键在于明确界定特殊情况的范围和酌情处理的原则。

如何对待规章制度1?

如何对待规章制度2?